



Notulen vergadering Participatieraad Sociaal Domein 22-11-2022

Aanwezig: Bill Admiraal, Fred Chevalking, Peter Hubers, Marga van Beek, Alie Stapel, Diana de Cuivre, Gerda Polman, Gerard Miltenburg, Riet Kolk, Annet Leemans, Leendert van de Merbel, Omran Baikari en Gineke van Polvliet (notulist)

Afwezig (met bericht): Marian Sanders, Joke Moolhuizen (gemeente), Serge Kaan (gemeente)

Gemeente: Irene Karsens, Rogier Nijenhuis (teamleider T&V)

Gasten: dhr. M. Bastiaansen (bestuurder Participe)

Voorzitter: Bill Admiraal

1. Opening en mededelingen

Bill heet iedereen van harte welkom, met name Marian Matser, voorzitter van CMA.

De agenda wordt in het kort doorgenomen en vastgesteld.

Het agendapunt "update van Serge Kaan" komt te vervallen i.v.m. "adviesaanvraag Aanpak Laaggeletterdheid".

Vaststelling verslag 25-10-2022 en de laatste actielijst oktober 2022

Bij agendapunt 5 pag. 4 en 4^{de} onderstreepte tekst "Afgenomen bekendheid cliëntondersteuning" moet afspraakbevestiging vervangen worden door ontvangstbevestiging. Met deze verbetering wordt het verslag van 25-10-2022 vastgesteld.

De laatste actielijst is op 21 november jl. verstuurd.

Ingekomen stukken

01-11-22 Vragenlijst CEO Wmo over 2021

10-11-22 Aanpak Laaggeletterdheid

11-11-22 Adviesaanvraag beleidsregels Terugvordering & Verhaal

Beleidsregels Terugvordering en Verhaal Amstelveen met bijlage veranderingen

Uitgaande stukken

13-11-22 Vragen verstuurd naar bestuurder Participe i.v.m. uitnodiging in vergadering

15-11-22 Vragen en opmerkingen vanuit de WMO groep van de PSD over het CEO 2021 WMO

Persberichten

27-10-22	Witgoedactie voor huishoudens met energiearmoede
04-11-22	Aandacht voor discriminatie Aziaten hard nodig
07-11-22	Wethouder vraagt aandacht voor tekort aan pleegouders
16-11-22	Meer geld voor sport- en cultuurdeelname jongeren minima

2. Aanpak Laaggeletterdheid

De PSD-leden hebben ter voorbereiding twee stukken ontvangen. Te weten Meerjarig Regionaal Programma Laaggeletterdheid 2020-2024 en Aanpak Laaggeletterdheid Amstelveen en Aalsmeer. Er was enige onduidelijkheid welke ambtenaren de notities zouden komen toelichten. Tevens bleek later dat er onduidelijkheid was over het tijdstip dat de betrokken ambtenaren het stuk in de vergadering zouden komen toelichten. De PSD heeft de notitie zonder de toelichting en betrokken ambtenaren besproken.



Notulen vergadering Participatieraad Sociaal Domein 22-11-2022

Voor een buitenstaander is deze notitie moeilijk te lezen. Er wordt veel georganiseerd en voor de PSD waren er veel nieuwe begrippen. De plannen en de structuur van de aanpak is voor de PSD vaag. Het is voor de PSD onduidelijk wanneer iets succesvol is en aan wie verantwoording afgelegd moet worden.

De PSD heeft hoofdstuk 4 meerjarenbegroting niet besproken omdat dit niet tot haar takenpakket hoort.

De vragen die deze notitie oproepen waren:

- Heeft men zicht hoeveel mensen met dyslexie onder de laaggeletterde inwoners zitten en hoe gaat men daar mee om?
- Voor veel van deze projecten heeft men vrijwilligers nodig en wat zijn de gevolgen voor de plannen als deze vrijwilligers er niet zijn?
- Hoe verhoudt het taalakkoord Meerjarig Regionaal Programma Laaggeletterdheid 2020-2024 zich met deze nieuwe notitie?
- Achter laaggeletterdheid zit vaak ook veel schaamte, hoe denkt de gemeente deze mensen te bereiken en wie moeten laaggeletterdheid signaleren?
- T.a.v. 3.2.1 :
 - De PSD mist de toelichting m.b.t. de sturing en resultaatmeting van alle ingezette acties, zeker gezien het feit dat dezelfde acties in het verleden te weinig hebben opgeleverd. Wat is het verschil met de huidige situatie?
 - In de notitie wordt gesproken over het verhogen van samenwerking. Onduidelijk is met wie, hoe dit er dan uit komt te zien en waarom denkt men dat dit voldoende is?
 - Er wordt in de notitie veel gesproken over “we”. Het is voor de PSD niet duidelijk wie er bedoeld wordt met “we”.
 - Het begrip Camouflageaanpak is bij de PSD niet bekend. De PSD mist de toelichting.
- T.a.v. 3.2.2
Er wordt gesproken over arbeidsmigranten. In Amstelveen zijn er meer dan 134 verschillende nationaliteiten. Wat wordt het plan voor deze inwoners? Er wordt gesignaleerd dat een extra laagdrempelige aanpak van belang is. Wat houdt dat dan in.
- T.a.v. Bijlage 1
 - Het jaar 2022 is al bijna ten einde?
 - Bij c staat er nog een vraagteken. Er lijkt nog geen planning te zijn. Ook verder in deze bijlage zijn er nog heel veel losse eindjes. Terwijl boven aan de bijlage gesproken wordt over 2022. Hoe verhoudt zich dit met elkaar?

Tips vanuit de PSD zijn:

- Geef via posters in openbare ruimtes informatie over mogelijkheden die geboden worden.
- Via aanvraag in het kader van de Participatiewet kan men een taalmeeting doen. Dit gebeurt al bij sommige gemeenten.
- Er kan meer gebruik gemaakt worden van digitale middelen bij het inzetten van laaggeletterdheid.

Bill heeft met de betrokken ambtenaren na de bespreking van deze notitie in de PSD afgesproken, dat de PSD de presentatie die zij wilden presenteren zullen ontvangen. En dat zij de vragen en opmerkingen die gemaakt zijn zullen ontvangen. Vervolgens zal het DB bekijken of er met een groep afgevaardigden vanuit de PSD nog gereageerd gaat worden.

Actie: Bill



3. Notitie Beleidsregels terugvordering en verhaal (Irene Karsens en Rogier Nijenhuis, teamleider T&V)

Irene en Rogier worden welkom geheten door Bill.

Er wordt geconstateerd dat het een juridisch taai stuk is.

Irene legt uit dat in deze notitie de beleidsruimte die de gemeente heeft nader wordt toegelicht.

Er vindt een verruiming van de mogelijkheden, die gemeente heeft, plaats.

Er wordt al enige tijd (een jaar) gewerkt conform deze notitie maar deze werkwijze is nog niet bekrachtigd door de Raad. Het streven is om op 1 december deze notitie te laten behandelen door de Raad en op 1 januari 2023 officieel in werking te laten treden. Indien er grote wijzigingen komen dan zullen deze in een langer traject worden meegenomen. In de nota armoedebeleid die tot stand gaat komen, worden deze verbeteringen meegenomen.

Aanleiding om tot deze notitie te komen was een wetswijziging, en ook om in het kader van de participatiewet soepeler om te gaan met de schulden die mensen hebben gemaakt die ter goeder trouw waren. Hierin is de menselijke maat meegenomen.

Irene merkt op dat de samenwerking goed verloopt tussen de afdeling schuldhulpverlening en de afdeling die de terugvorderingen regelt.

Irene licht de begrippen terugvordering en invordering toe.

Met terugvordering wordt bedoeld hetgeen dat is betaald terugvragen, omdat is vastgesteld dat men teveel uitkering/toeslag heeft ontvangen.

Invordering is het nemen van maatregelen zoals aanmaningen etc.

Momenteel staat er zo'n 5 miljoen aan schulden open bij de gemeente Amstelveen. Het betreft zo'n 1400 cliënten. Dit is met name door de TOZO toegenomen. Het openstaande bedrag en het aantal cliënten is niet alleen Amstelveen maar ook Aalsmeer (ongeveer driekwart van de genoemde getallen is voor Amstelveen).

Irene neemt de artikelen door waar een wijziging staat vermeld.

Naar aanleiding van deze bespreking:

- is het verzoek van de PSD om nog een keer te kijken naar de formulering van artikel 12 onder a. De formulering is voor tweeërlei uitleg vatbaar.
- zal er gekeken worden of het mogelijk is i.p.v. van een bruto terugvordering over te gaan tot een netto terugvordering.
- Is het verzoek om intern te bespreken of het niet mogelijk is deze aanpassingen in begrijpelijke taal ook beschikbaar te maken voor inwoners en wellicht ambtenaren/cliëntondersteuners die ermee moeten werken.

Voor cliënten is het bijvoorbeeld belangrijk te weten dat er een mogelijkheid is om kwijtschelding te krijgen als men, volgens afspraak, 36 termijnen heeft afgelost. En ook als men in één keer 50% aflost er een mogelijkheid bestaat om kwijtschelding te krijgen.

Bill dankt Irene en Rogier voor de toelichting.

Vanuit de PSD zullen drie personen (Gerard, Peter en Diana) zich buigen over de notitie en tot een advies komen.

Actie: Peter, Gerard, Diana

Bill zal de betreffende ambtenaren op de hoogte brengen van deze procedure. **Actie Bill**



4. Gesprek met dhr. M. Bastiaansen, bestuurder Participe

Bill heet de heer Bastiaansen van harte welkom. Vooraf zijn een 7-tal vragen opgesteld door de PSD die de heer Bastiaansen vooraf heeft ontvangen. In het kort legt Bill uit wat de rol, de taken en structuur is van PSD.

De heer Bastiaansen geeft aan dat hij blij is kennis te maken met de PSD. Hij introduceert zichzelf en geeft een kort overzicht van zijn carrière tot nu en zijn visie. Hij is nu twee jaar bestuurder en eindverantwoordelijke van het concern Participe.

Zijn uitgangspunt is dat mensen verantwoordelijk zijn voor hun eigen regie in de samenleving. Helaas constateert hij dat wat normaal wordt gevonden smaller is geworden en dat niks mag afwijken van het normale. Zijn streven is dat we teruggaan naar een samenleving waar we als samenleving mensen langer in onze samenleving houden door elkaar, daar waar mogelijk, te helpen. Er moet meer ruimte komen voor mensen die bijvoorbeeld langer thuis willen blijven wonen, maar bijvoorbeeld ook voor mensen die vanuit de detentie weer terugkeren in de maatschappij.

Zijn samenwerking met wethouders Raat en van Ballegooijen verloopt erg goed. Met de ambtenaren is het contact wisselend. Hij kan de speerpunten van het College onderschrijven en zijn visie is dat Participe hierin een verbindende rol kan spelen. Hij mist echter wel het speerpunt Jongerenwerk.

Participe ontvangt 4,4 miljoen subsidie van de gemeente Amstelveen. In Amstelveen is er 34 FTE beschikbaar. Concreet betekent dit dat in Amstelveen Noord 10, Midden 11 en in Zuid 15 werknemers in dienst zijn bij Participe. Het bedrag van 4,4 miljoen betreft de basissubsidie. Daarnaast ontvangt Participe van de gemeente nog aanvullende subsidie voor bijzondere projecten.

De heer Bastiaansen informeert de PSD welke soorten dienstverlening en welzijnsactiviteiten zij verzorgen in de gemeente Amstelveen (<https://www.participe-amstelland.nu/wat-wij-doen/>).

Ten aanzien van de wijkcoaches wordt vanuit de PSD opgemerkt dat dit niet in alle wijken even goed loopt. Bij diverse wijkcentra is er nog veel onduidelijkheid over de inhoud en invulling van deze functie. Daarnaast zijn er veel wisselingen. De heer Bastiaansen onderkent dit knelpunt. Hij is voorstander van de constructie zoals dat in Elsrijk is georganiseerd. Daar is de wijkcoach in het kader van Right tot Challenge in dienst gekomen van de wijk. Daarnaast denkt hij aan het inschakelen van een Hogeschool om het knelpunt te onderzoeken en met een advies/plan te komen.

Er wordt opgemerkt dat leden van de werkgroep Inclusie niet op de hoogte zijn van GGZ Inloop "Gewaardeerd & Gezien".

Internationals

De vraag van de PSD is of Participe een taak heeft bij de integratie van de Internationals In Amstelveen. De heer Bastiaansen onderkent dat de expats meestal een gesloten groep is. Ze



Notulen vergadering Participatieraad Sociaal Domein 22-11-2022

wonen in Nederland om te werken. Hij merkt wel dat rijke bedrijven bereid zijn om geld te geven voor bijvoorbeeld kunst in een wijkcentrum of voor de aanschaf voor aangepaste sportspullen. De migranten hebben de buurthuizen beter in beeld. Met name de opvang van Oekraïners. Participe heeft een grote groep opgevangen en de dagbesteding verzorgt. De heer Bastiaansen merkt op dat er veel nationaliteiten hebben geholpen als vrijwilligers. Het is dus bewezen dat verschillende nationaliteiten samen kunnen en willen werken als vrijwilliger in Amstelveen.

De forensen die in Amstelveen wonen maar elders werken zijn moeilijk te bereiken. Zij hebben weinig binding met de wijk.

Participe heeft vanuit de gemeente geen opdracht gekregen voor deze drie groepen.

De PSD constateert nogmaals dat zij dit wel een zorgelijke ontwikkeling vindt dat de gemeente hiervoor geen toekomstvisie heeft.

Jeugd

Hij mist het jongerenwerk in de wijk. Vanuit de gemeente heeft hij geen opdracht om jongerenwerk te leveren. Hij heeft hier wel een visie op en gunt jongeren in de wijk een jongerenwerker die alle jongeren kent en die met jongeren onderzoekt waar hun talenten zitten. De 8 jongerenwerkers die werken in Amstelveen zijn in dienst van de gemeente. Zij werken met name op scholen. Het zijn goede werkers. Het feit dat jeugd het onderschoven kind is, heeft waarschijnlijk te maken met het feit dat Amstelveen als rijke gemeente in het verleden nooit veel problemen heeft gehad met jeugdigen.

Samenwerking gemeente en zorgverzekeraars

Een goede ontwikkeling is dat gemeente en zorgverzekeraars op zoek zijn om meer te ontschotten. Zoals bij "Sociale benadering dementie, TAO of Care". Bij deze aanpak worden goede resultaten geboekt.

Toekomst

De heer Bastiaansen vindt dat het sociaal werk een laagdrempelige vorm van begeleiding moet zijn, om ervoor te zorgen dat de (echte) zorg in de toekomst betaalbaar blijft. Er moet ingezet worden op eigen kracht, regie in eigen leven. Hij kan zich goed vinden in het gedachtegoed van Anke Siegers (<http://denieuweroute.com/anke-siegers/>). Er zal gekeken moeten worden wat er slim anders gedaan kan worden. Daarnaast zou er meer geld moeten gaan naar het Sociaal Domein van de gemeentes en daar laagdrempelig inzetten in plaats van dan naar de duurdere zorg van zorgverzekeraars.

Participe heeft nog een contract van 2 jaar. De plannen en visie van Participe overstijgen de 2 jaar. Indien er over 2 jaar de zorg wordt verschoven naar andere partij zal hem dat erg spijten, maar zal hij het gedachtegoed overdragen. De gemeente is overigens bij Welzijn niet verplicht aan te besteden. Welzijn kan ook onder subsidieverordeningen geplaatst worden. Maar hij vindt ook dat de gemeente goed moet kijken of ze waar voor hun geld krijgen. Hij moet verantwoording afleggen op budget en resultaten.

Bill dankt de heer Bastiaansen voor het openhartige gesprek. Hij heeft door het beantwoorden van de vragen het blikveld van de PSD verruimt. De heer Bastiaansen geeft aan graag nog een keer terug te komen in dit overleg.



Notulen vergadering Participatieraad Sociaal Domein 22-11-2022

5. Starten met de terugkoppeling en overige punten

Terugkoppeling Better Together

- Gisteren 21 november was de 5^{de} netwerklunch. Humanitas heeft zich gepresenteerd. Een van hun projecten is Home-Start (<https://www.home-start.nl/>). Home-Start biedt opvoedingsondersteuning voor ouders met opgroeiende kinderen. Home-Start Nederland is van mening dat preventie en het vroegtijdig inzetten van de ondersteuning van groot belang is. Het doel is om kleine vragen klein te houden en niet te laten uitgroeien tot grote problemen. Home-Start wil kinderen een goede start geven in het leven.
- Er wordt momenteel gekeken hoe het vervolgtraject van Better Together eruit komt te zien.
- Er zijn nog plekken vrij voor de gratis workshops. Gerard zal de leden hierover een mail sturen (note: deze mail is op 22 november verzonden).

Werkgroep Werk- en inkomen (Peter)

Peter heeft het verslag van het overleg met de gemeente op 16 november verzonden aan de leden van de PSD. Het overleg verliep niet goed. Bill zal op korte termijn contact opnemen met Serge om een gesprek te arrangeren over de verwachtingen en wensen die er over en weer zijn. Fred/ Peter en/of Marjan zullen hierbij aanwezig zijn.

Actie: Bill

Terugkoppeling Inclusie/Mensen met een Beperking

- De werkgroep heeft n.a.v. CEO WMO een aantal vragen opgesteld. Deze hebben de leden van de PSD ontvangen. Bill heeft deze vragen doorgestuurd naar de betreffende ambtenaren. Afhankelijk van hun reactie zal er bekeken worden of een ongevroegd advies uitgebracht gaat worden.
- Volgende week komt de werkgroep weer bij elkaar.
- Gerda merkt op dat ze tot nu toe erg tevreden is over de nieuwe vervoerder RMC die vanaf 1 november het WMO vervoer heeft overgenomen. Het is helemaal een goede ontwikkeling dat theater en bioscoop nu ook gezien worden als prioriteitenritten. Gerda geeft aan dat ze, ondanks het feit dat ze met ingang van het nieuwe jaar geen lid meer is van de PSD, toch graag bij het gesprek met de vervoerder aanwezig wil zijn.

Actie: Bill

Innovatiefonds Gerard inclusief voorstel voor hogere animo vrijwilligerswerk

Er is nog geen datum voor een conferentie vastgesteld.

Deelname aan een brainstorming/werkgroep vrijwilligers.

Aan Gerard is gevraagd of één lid van de PSD deel wil nemen aan het volgende:

N.a.v. van een voorstel/verzoek van een inwoner wil de gemeente starten met een werkgroep die zich gaat bezighouden met o.a. het promoten van vrijwilligerswerk, hoe inwoners gestimuleerd kunnen worden om vrijwilligerswerk te doen, wat er zoal bij komt kijken zoals wat hebben vrijwilligers nodig, hoe worden ze behouden etc. Zoals het er nu naar uitziet zal dit o.l.v. "Amstelveen voor Elkaar" gaan plaatsvinden. Bill en Omran zullen vanuit de PSD deelnemen aan de brainstorming. Gerard geeft dit door aan Lisette Schraag..

Adviesgroep Statushouders

Op 9 november jl. is de groep bij elkaar geweest. De wethouder Marijn van Ballegooijen was hierbij aanwezig.

- De rechten- en plichtenfolder is inmiddels in meerder talen beschikbaar



Notulen vergadering Participatieraad Sociaal Domein 22-11-2022

- In het afgelopen jaar zijn er i.p.v. de voorgeschreven 50 statushouders, 100 opgevangen. Een van de uitgangspunten vanuit de gemeente is dat de inburgering van nieuwe Nederlanders op een klantvriendelijke manier moet gebeuren, zodat de gemeente het vertrouwen van deze inburgeraars wint.
- Eén van de leden van deze adviesgroep, die behoort tot de nieuwe inburgers heeft een basisbaan gekregen. Dit werd gevierd. Deze nieuwe vorm van inburgering is nu bijna een jaar een feit en zal geëvalueerd worden. Op welke wijze en wanneer is nog niet bekend.
- De ambtenaar die zich bezig heeft gehouden (en waarbij leden van de PSD actief aan hebben meegewerkt) met de rechten en plichtenfolder zal nu ook kijken naar wat er voor communicatiemateriaal beschikbaar is voor inburgers. De adviesgroep Statushouders zal een belangrijke rol krijgen in het meekijken/meedenken van het nieuwe communicatiemateriaal.
- Tijdens de vorige vergadering is de verhouding “oude (witte)” Nederlanders en “nieuwe” Nederlanders aan de orde geweest. Tijdens de vergadering is besloten dat een aantal “oude” Nederlanders waaronder de afgevaardigden vanuit Aalsmeer en één van de twee leden van de PSD niet aanwezig zullen zijn bij de vergadering van januari. Er komt iedere keer een lid van de PSD i.p.v. twee.

Terugkoppeling Seniorengroep

- Er volgt een korte discussie hoe groot de Seniorengroep zal moeten worden. Dit is een besluit van het dagelijks bestuur en in overleg met de betreffende werkgroepen.
- Er is een klankbordoverleg Senioren Amstelveen geweest op 27 oktober jl. De leden van de PSD hebben het verslag van deze vergadering ontvangen. De PSD-leden waren onder de indruk van de voorbereiding van de betrokken ambtenaren en ook van de antwoorden op de vragen die vooraf gesteld waren. In januari 2023 zal het volgende overleg zijn. Tevens zal er ook een evaluatie plaatsvinden over het Klankbordoverleg.
- Gerard heeft via Bart twee notities ontvangen te weten:
 1. Plan van Aanpak Energiearmoede Amstelveen
 2. Uitvoeringsplan 2023: Kansen voor de Toekomst. *Opmaat naar uitvoering van het coalitieakkoord 2022-2026*

Deze notities zijn verspreid onder de leden van de PSD

Ad 1. T.a.v. deze notitie is afgesproken dat de leden deze notitie lezen en individueel kunnen reageren naar Bill. Vervolgens zal het dagelijks bestuur bekijken of en welke vervolgstappen er ondernomen moeten worden.

Actie: allen en DB

Ad 2 Zoals het nu laat aanzien, is dit stuk ter kennisgeving aan ons verzonden en hoeft de PSD hierop geen vervolgactie te ondernemen.

Terugkoppeling Jeugd en Onderwijs

- Op 16 november is de notitie Herijking jongerenwerk besproken. De verwachting is dat de PSD-leden deze notitie op korte termijn zullen ontvangen.
- Indien leden nog vragen hebben die Fred en Marian mee kunnen nemen voor hun reguliere overleg met de betrokken ambtenaren, dan kunnen ze die sturen voor 30 november.

Terugkoppeling Minima

Aanstaande donderdag zal er een gesprek plaatsvinden met de CMA en de wethouder Marijn van Ballegooijen.



Notulen vergadering Participatieraad Sociaal Domein 22-11-2022

Vacatures

Er zijn drie kandidaten die zich gemeld hebben. Twee via de vacature in de krant en één via het eigen netwerk. Momenteel worden de kennismakingsgesprekken gehouden.

6. Rondvraag en afsluiting

Bill dankt iedereen voor zijn/haar bijdrage vandaag.

Datum volgende bijeenkomst PSD 13-12-2022. Locatie Villa Randwijck 12.00 tot 15.00 uur.